Text : Benny　Edit : Benny　Art : Sam

香港IT創業者大多走服務或轉手貿易的路線，著重的是商業模式的創新，鮮少有高科技的創業公司。天開數碼媒體有限公司（TFI）卻是難得的成功例子。如果你有看香港樂壇流行榜頒獎典禮、香港電影金像獎、LeTV及香港電視網絡（HKTV）的節目，你便體驗到TFI視頻技術的威力。

● 天開數碼媒體創辦人兼行政總裁袁耀輝指出，該公司為影片進行管理、轉碼及串流，以雲端傳送方式降低成本，不影響用戶的高質視聽體驗。

創業檔案 妙想天開

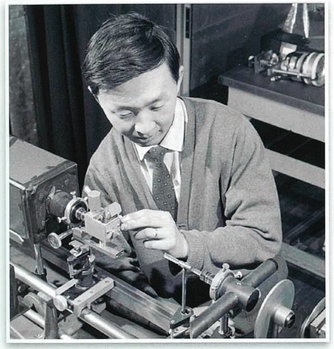
打破大氣電波限制

TFI是一家全本地資金、香港人建立的高科技公司，創辦人是在大學任教多年多媒體技術的袁耀輝。他回想七年前，蘋果iPad面世，開啟了流動收看視頻的新時代。當時他在理工大學教書，開始研究雲端技術，發覺經雲端技術傳送視頻的方式（雲視頻），能打破當年受制於大氣電波的傳統廣播方式，接觸更多觀眾。於是他便著手成立了TFI，並雇用一名畢業生作為員工，踏上創業之路。

與高錕結緣

為何創業？除了因為科技革命創造機會，袁耀輝還認為一切就好像命中注定。他早年在英國求學參觀了光纖之父高錕展覽，了解高錕的成就，深受感動，因此返港報讀碩士課程時選讀通訊科技。1998年一次乘地鐵，偶然發現身旁坐著高錕，向他致謝受他啟發要選修應用電腦科學；之後他在城大教書，第二次遇見了高錕；後來跟女友約會看黃子華、張達明的棟篤笑，又遇上高錕；兩年前在理工大學授課時，在理大巴士站又遇見高錕。巧合的是他與高錕是同月同日生，兩人相差40年。

袁耀輝相信他與高錕的數面之緣，又因高錕之故轉攻信息工程學，當中一切有神的安排。而他的家族也與傳訊結下不解的緣份，他說：「HERMES是希臘神話故事裡宙斯身旁一個傳話神的名字，是神的信差。我的祖父與父親也是郵差，而我也不經不覺步入從事傳播科技生意。」他深感替別人傳送內容是他的天命，除了將兒子的名字改為顯文，英文名為HERMES，他也多年來從事資訊科技的研究、授課，甚至成立了TFI。



● 袁耀輝受高錕影響最深，高錕光纖技術改變世界，令大家享受更快更好的資訊流動技術。

重視用戶體驗

TFI創立初期專注於用戶體驗方案，他將以往在大學任教的多媒體技術廣播理念注入公司，減低企業直播媒體內容所花的成本，助企業自行發表視像內容。TFI早期主要為大型移動通訊商及其他大型機構設計互動應用體驗，項目接過不停。雖然TFI有錢賺，但袁耀輝當年仍全職在理大教書，還要輔助公司發展，非常忙碌。

談到TFI首個大型項目，為大型流動通訊商在旺角西洋菜街的旗艦店，設計多媒體互動體驗，讓客戶多留在店舖內，以便銷售網絡服務。為了向客戶展示3G的高速上網體驗，店內設計了兩部手機，分別以2G與3G網絡同時下載同一段片，讓用戶從等待中感受上網速度快的好處。他解釋：「當年2G下載速度為2Mb、3G下載速度為6.8Mb，但如何向一般市民解釋『快』這個概念？不能單用數字表達，只有讓用戶從比較中體驗高速下載，有了切身感受，才理解到快有多好。」

4K影像雲端傳送

創業路途崎嶇，袁耀輝途中曾在香港電子傳媒機構出任資訊科技總監，也曾將自置物業加按套現，增加資本，投入更多資源在科研項目上。在2014年，TFI已發展到40人，並成功研發出皇牌產品 — 開眼界（HERMES，與他兒子同一名字）網上視頻平台及相關技術，為網上影視發行產業及其他行業提供解決方案。「開眼界」為影片進行管理、轉碼及串流，以雲端傳送方式降低成本，並不影響用戶體驗。他舉例說，「開眼界」技術透過轉碼方式將4K影像切割傳送，並在播放時重新轉碼組合，有助縮短視頻處理時間，讓用戶享受到高速及高畫質影像。

● TFI「開眼界」幫助HKTV建立OTT平台，打造出香港首個網上免費電視平台，經互聯網向用戶提供節目。

「開眼界」自2014年推出市場後，大受市場歡迎，更幫助HKTV建立OTT（over-the-top）平台，打造出香港首個網上免費電視平台，經互聯網向用戶提供節目。「開眼界」實時編碼技術更獲全球最大互聯網內容分發網絡服務商之一Akamai認可，提供優質可靠的解決方案。隨著「開眼界」成功，不但獲多家企業採用，其技術更蜚聲國際，榮獲「2015亞太資訊及科技通訊大獎」（APICTA）的「媒體及娛樂科技大獎」，以及贏得世界資訊科技暨服務業聯盟（WITSA）的2016年全球信息通信技術優秀獎 — 私營部門優秀獎。

今天TFI全面開拓視頻發放及直播業務，不單惠及文化娛樂行業，更可以應用到各行各業上，而該公司不但能養活了逾百名員工，也為香港科技在海外爭光。展望將來，袁耀輝透露該公司正在從事8K視頻廣播技術，繼續領先市場。

● TFI每年將約一半收入投放於科研上，其視頻串流服務於全球超過25個國家、地區營運，其內容可於20種不同裝置上串流播放。

肯下苦功　沒有懷才不遇

作為科技創業者，袁耀輝統領近百位IT人做技術研發，當中有博士級研究員，也有許多年輕科研人才。IT人天馬行空，不時有新構想。他指出，曾有一位員工打算辭工創業做人工智能（AI）生意，向他徵詢意見。他只反問下屬：「你一日用幾多時間做AI？放假會花整天時間研究AI嗎？」

他認為這個世界沒有懷才不遇的，最重要的是改變人的思維。要創業成功，除了「膽大、心細、面皮厚」的基本功外，還要有持續的執行力與沉穩的性格，才能幫助公司持續成長。而他得益於過去的練歷，以及修讀課程時培養到這種沉穩的個性。

「路遙知馬力，日久見人心」，袁耀輝建議有心創業的人，要肯對他人付出「真心」，要累積的不是財富，是人脈，更重要的是對科技的敏銳觸覺。他說：「在這個世代，人情味一定要。無論是結立核心創業團隊，還是對待商業夥伴與客戶，因為做生意講求信譽，誠信就是成功基石。有信譽在經營困難時才會獲貴人出手相助。」

● TFI「開眼界」網上視頻平台破革創新，袁耀輝被編入2015年《DEBRETT'S香港100傑》名錄，成為百位香港最具影響力及具啟發性的傑出人士之一。